

RETAILMEDEWERKER



ALGEMENE INFORMATIE

Sector	Handel, commercie en ondernemen
Niveau	2
Leerweg	bbl
Dag/avond	Dagopleiding
Duur	1 jaar
Crebo	25808

LOCATIES

's-Hertogenbosch, Onderwijsboulevard Veghel, Muntelaar

RETAILMEDEWERKER

WAT GA IK LEREN?

Je leert op school en in de praktijk alles wat je moet weten en kunnen om in de detailhandel te werken. Zo leer je met leuke en lastige klanten omgaan, hoe je hen adviseert en hoe je klachten afhandelt. Verder word je wegwijs gemaakt in de verzorging en inrichting van een winkel. Je leert ook hoe je de verkoop bevordert, hoe je artikelen aantrekkelijk presenteert en hoe je goederen bestelt.

Daarnaast leer je ook hoe je nieuwe voorraden verwerkt en hoe je zorgt dat de schappen/rekken goed gevuld blijven en er altijd netjes uitzien. En hoe je kassawerkzaamheden moet uitvoeren.

Je opleiding bestaat uit twee onderdelen: 'verleent hospitality en verkoopt' en 'voert ondersteunende retailprocessen uit'.

Examens

Gedurende het schooljaar heb je praktijkexamens (Proeve van Bekwaamheid). Deze examens zijn gericht op de taken die je straks als verkoopmedewerker gaat uitvoeren.

Keuzedelen

Keuzedelen geven je opleiding een meerwaarde. Je kunt kiezen voor verbreden of verdiepen in het beroep zodat je interessanter wordt voor de arbeidsmarkt. Of je kunt kiezen voor keuzedelen die bijdragen aan een betere doorstroom naar een volgende opleiding.

Welke materialen heb ik nodig?

Het is belangrijk dat je, vóór de start van de opleiding, het volgende zelf aanschaft:

- USB stick (4GB)
- Laptop
- Schoolboeken en online licenties (zie boekenlijst)
- Schrijf, liniaal, gum en potloden
- Eenvoudige rekenmachine

WAT KAN IK WORDEN?

Als verkoper in de retail weet je wat klanten willen. In jouw winkel voelen klanten zich welkom. Ze snuffelen graag wat rond en kopen graag artikelen. Mede dankzij jouw advies en gedrag komen de klanten ook weer terug. Klantbinding is erg belangrijk in de retail. Daarnaast heb je kennis van producten en wijs je de klanten waar ze bepaalde artikelen kunnen vinden. Je begeleidt de klanten écht in hun klantreis en biedt vooral veel service aan.

Als klanten vragen hebben, kan je ze hierbij verder helpen omdat je ook productkennis hebt. Het contact met de klant staat altijd voorop. Zowel bij het voeren van het verkoopgesprek als bij de financiële afhandeling. Jouw winkel ziet er netjes en sfeervol uit. Je maakt gebruik van artikelpresentaties en zorgt ervoor dat je winkel altijd schoon en opgeruimd is.

Competenties van een verkoper:

- Klantgericht
- Sociaal
- Verantwoordelijk
- Samenwerken

RETAILMEDEWERKER

WAT DOE IK TIJDENS DE BEROEPSPRAKTIJKVORMING?

Je hebt een contract van minimaal 24 uur bij een erkend leerbedrijf. Hier leer je de praktijk van je beroep. Je leert kassawerkzaamheden, verkoopgesprekken voeren, voorraad beheren en de winkel in orde maken.

Kijk op <http://www.stagemarkt.nl/> voor een erkend leerbedrijf.

HOE MELD IK ME AAN?

Aanmelden voor deze opleiding? Klik dan op 'Aanmelden voor deze opleiding' en volg de stappen.

Let op! Om te kunnen starten met een bbl-opleiding, moet je werk hebben bij een erkend leerbedrijf. Alle erkende leerbedrijven vind je op www.stagemarkt.nl. Heb je nog geen leerwerkplek? Aanmelden is wel mogelijk, maar je wordt pas ingeschreven als je werk hebt!

Meer informatie over aanmelden vind je [hier](#).



RETAILMEDEWERKER

MEER WETEN?

- Maak kennis met ons college op onze Open Dagen. Kijk op www.kw1c.nl
- Aanmelden voor het nieuwe schooljaar kan vanaf 1 november

RETAILMEDEWERKER

WAT ZIJN DE TOELATINGSEISEN?

- Vmbo-diploma basisberoepsgerichte leerweg
- Diploma entreeopleiding. In een persoonlijk gesprek worden de mogelijkheden besproken.

WELKE VERVOLGOPLEIDING KAN IK DOEN?

Mbo-opleidingen op niveau 3 of 4.

WAT ZIJN DE STUDIEKOSTEN?

Verplichte kosten

Ministerie (cursusgeld)	€ 270,-
Leerjaar 1	€ 250,-
Leerjaar 2	€ 30,-

Cursusgeld (jaarlijks) is verplicht wanneer je op 1 augustus van het nieuwe schooljaar 18 jaar of ouder bent.