


Handelingsprotocol Verkorte versie	Hoe te handelen bij (cyber)pesten		
Doelgroep	ROC-breed		
Eigenaar document	Interne vertrouwenspersonen		
Mede eigenaar document			
Beheerder document	Coördinator Arbo en veiligheid		
Herzieningsfrequentie	3-jaarlijks	Herzieningsdatum	December 2019
Plaatsing intranet	Medewerkers	Aantal pagina's	2
Wijziging	Nieuw: Verkorte versie: hoe te handelen bij pesten		
Versiebeheer	Versie 1: december 2016		

Hoe te handelen bij 'pesten' ?

Wat valt allemaal onder pesten?

- ✓ Is het systematisch uitoefenen van psychische en of fysieke geweld of intimidatie door één of meer individuen naar een persoon, die niet in staat is zichzelf te verdedigen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld.
- ✓ De pester heeft géén positieve bedoelingen; wil bewust kwetsen, kleineren, vernielen of pijn doen.
- ✓ Pestgedrag dient vaak om een ander naar zijn hand te zetten of zijn wil op te leggen en daarmee de eigen positie te versterken binnen een groep.
- ✓ Drie cruciale elementen in pestgedrag: **herhaling**, **kwetsen** en **machtsverschil**.

Wat te doen bij pesten?

Op het moment dat een deelnemer bij je aanklopt met het verhaal dat hij/zij gepest wordt, zorg je er voor dat deze persoon **gezien en gehoord wordt!**

- ✓ Wanneer je op dat moment de coach, docent, medewerker van SCO-B bent, die het verhaal te horen krijgt, ben je verplicht te handelen.
- ✓ Wanneer je een vertrouwd persoon bent voor de gepeste, ga je bespreken op welke manier er hulp geboden kan worden. Ook zorg je voor een warme overdracht of verwijst je evt. door. Het is belangrijk dat de gepeste kan aangegeven wat hij/zij nodig heeft om op een veilige manier op school te zijn.
- ✓ De afdeling waarborgt dat de deelnemer vertrouwelijk melding kan maken van pestgedrag en dat daarop zorgvuldig actie wordt ondernomen. De deelnemer kan pestgedrag melden bij een docent, met name de mentor/coach.

Stappen bij een melding van pesten

1. Signalen van pesten zowel individuele signalen of signalen uit de klas, melden in het CMI.
2. Vanuit het CMI wordt de melding volgens procedure uitgezet naar de onderwijsmanager, zorgcoördinator en vertrouwenspersonen.
3. De onderwijsmanager legt de verantwoordelijkheid neer bij de coach. De **coach is** verantwoordelijk voor het in gang zetten van de interventie

4. Vertrouwenspersonen kunnen een adviserende rol hebben bij het inrichten van de interventie.
5. Mocht dit voor de deelnemer geen bevredigend resultaat opleveren, dan kan hij/zij zich persoonlijk wenden tot de onderwijsmanager. Het principe is dat interventie altijd op de afdeling plaatsvindt.
6. De deelnemer kan ervoor kiezen om pestgedrag niet op de afdeling te melden. Hij/zij kan zich dan wenden tot een **vertrouwenspersoon of een medewerker van SCO-B**. Op dat moment ligt de regie bij de vertrouwenspersoon of SCO-B.

De interventie

Alle betrokken docenten en medewerkers zijn medeverantwoordelijk voor het steunen van de gepeste, de interventie in de klas met de daaruit voortkomende afspraken en het bewaken van een veilig leerklimaat in de klas.

Bij de interventie zijn deze elementen leidend:

- hulp aan de gepeste;
- hulp aan de pester;
- hulp aan de klas;
- hulp aan de mentor/coach;
- hulp aan docententeam;
- hulp aan de ouders, indien nodig.

Voor meer informatie zie.....document respectvolle omgang structurele aanpak bij (cyber) pesten.