



# Zorgbeleid

**Laatst gewijzigd:** maart 2014 | **Nog steeds geldig:** november 2020



## 1. Inleiding

Het Koning Willem I College staat net als vele andere onderwijsinstellingen aan de vooravond van grote veranderingen. Op 9 oktober 2012 is het wetsvoorstel Passend Onderwijs door de Eerste Kamer aanvaard. Hiermee is de keuze gemaakt voor een nieuw stelsel voor extra ondersteuning in het onderwijs.

De nieuwe kabinetsplannen met betrekking tot Passend Onderwijs en Focus op Vakmanschap zijn de basis voor wijzigingen in onder andere de studentenpopulatie, de opleidingsopbouw en de bekostigingsstructuur.

In de voorliggende jaren heeft het Koning Willem I College hier al volop op geanticipeerd. Wij zijn sterk in onze aandacht voor de student, waarbij wij uitgaan van de mogelijkheden in plaats van de onmogelijkheden. Nu is het moment gekomen om onze visie op de zorgstructuur vast te leggen en ons zorgprofiel op te stellen. De belangrijkste vragen daarbij zijn: Welke zorg kunnen en willen wij als mbo bieden aan onze studenten? Welke basisbegeleiding kunnen wij voor onze studenten realiseren in de onderwijsteams? En, welke gespecialiseerde begeleiding kunnen wij zelf aanbieden of in samenwerking met externe instanties?

### 1.1. Missie en uitgangspunten van het Koning Willem I College

De missie luidt:

Het succes van onze student is de reden van ons bestaan. Het Koning Willem I College hanteert de volgende kernwaarden:

- We zijn een Community College
- We spreken alle talenten aan
- We voeden creatief denken
- We verleggen grenzen

Vanuit deze missie hebben wij een aantal belangrijke uitgangspunten voor dit zorgbeleidsplan verwoord:

- Het belang van de deelnemer staat voorop
- Wij behandelen iedereen gelijk
- Wij streven vanuit respect voor elkaar naar saamhorigheid en sociale cohesie
- Wij zijn betrokken bij de ontwikkeling van onze deelnemers
- Wij doen ons werk volgens professionele standaarden; wij zijn bevoegd en bekwaam

Deze uitgangspunten staan voorop in de verdere visievorming rondom zorg in de school en de zorgstructuur in en om het Koning Willem College. Wij gaan hierbij uit van het servicedocument van de mbo Raad: "Gelijk zijn = Gelijk Krijgen?" wat gebaseerd is op de naleving van de gelijke behandelingswetgeving in het mbo.

De begeleiding en zorg binnen het Koning Willem I College is al in belangrijke mate in de onderwijsorganisatie geïntegreerd. Echter Passend Onderwijs vraagt een andere manier van kijken naar begeleidings- en zorgvragen. Deze is het beste samen te vatten als:

**Minder problematiserend, meer faciliterend, minder curatief, meer preventief. Minder stigmatiserend, meer emanciperend, minder uniform, meer differentiërend.**

In dit document van het Koning Willem I College verkennen wij eerst de huidige situatie rondom de zorg en zorgplicht. Vervolgens benoemen wij het zorgprofiel voor het gehele College.



## 1.2. Visie op zorg

Zoals in het Beleid voor studenten met belemmeringen van het Koning Willem I College staat vermeld, is in principe eenieder met een belemmering welkom om bij het Koning Willem I College een opleiding te volgen. Welke opleiding, is afhankelijk van de vooropleiding en de belemmering. Aandacht voor het omgaan met een belemmering vindt het Koning Willem I College belangrijk. Het begint met een gezamenlijke keuze voor een opleiding. Bij die keuze zal op het volgende gelet worden:

- de mogelijkheden van de student om de opleiding succesvol af te ronden met het behalen van een diploma, binnen de gebruikelijke studieduur + één jaar;
- de mogelijkheden van de student om stage (beroepspraktijkvorming) te volgen;
- de vereiste competenties: beroepsspecifiek en algemeen;
- de (wettelijke) regels van de overheid en de werkgevers.

Het Koning Willem I College hanteert een duidelijk aannamebeleid. Wij streven ernaar om over onderwijs- en begeleidingsmogelijkheden helder en transparant te communiceren met (potentiële) studenten en ouders.

## 2. Huidig situatie en nieuwe ontwikkelingen

### 2.1. Landelijk

De huidige minister van onderwijs voert een aantal stelselwijzigingen door die grote gevolgen hebben voor het Koning Willem I College. De twee belangrijkste ontwikkelingen voor het mbo zijn Focus op Vakmanschap en Passend Onderwijs. In het kort en in grote lijnen de consequenties van die twee ontwikkelingen:

Focus op Vakmanschap:

- Verkorting van de niveau 4 opleidingen naar 3 jaar.
- Toename van het aantal begeleide onderwijsuren (1000 in leerjaar 1 waarvan 700 door school begeleid, 550 in volgende leerjaren waarvan maximaal 450 uur bpv).
- Hogere eisen voor Nederlands, rekenen en op niveau 4 verplicht Engels.
- De drempelloze instroom op niveau 2 verdwijnt en er wordt een drempelloze entreeopleiding op niveau 1 gevormd.
- Er komt een nieuwe financieringswijze per 2014.

**Passend Onderwijs:**

- Regionale verantwoordelijkheid om alle studenten te voorzien van onderwijs, ongeacht fysieke, mentale of gedragsmatige handicaps.
- Zorgplicht: Op grond van de Wet Gelijke Behandeling is het Koning Willem I College ook nu al verplicht om aanpassingen te doen voor studenten met een belemmering. Dit mag echter geen onevenredige belasting vormen voor de instelling, de wettelijke inrichtingsnormen uit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs moeten in acht worden genomen en de aanpassingen mogen niet leiden tot verlaging van het niveau van de opleiding of het examen.
- Eventuele behoeften en faciliteiten voor extra onderwijsondersteuning aan studenten worden vastgelegd in de onderwijsovereenkomst met de student. REC 1 en 2 blijven bestaan, de gelden voor de verdwijnende REC 3 en 4 komen direct in de lumpsum van het mbo terecht.
- De nadruk komt meer te liggen op de behoefte aan onderwijsondersteuning van studenten in plaats van op medische labels en meer focus op scholing van docenten in de omgang met studenten met extra behoeften. Het mbo wordt verplicht om elke student die extra ondersteuning nodig heeft, een zo passend mogelijke onderwijsplek te bieden, mits het geen onevenredige belasting voor de school vormt.



## **2.2. Regionaal**

Op dit moment neemt het Koning Willem I College deel aan het regionaal samenwerkingsverband Brabant Noordoost. Verder participeert het Koning Willem I College in het samenwerkingsverband De Meijerij waarin alle scholen voor voortgezet onderwijs, gemeentelijke instellingen en de gemeente 's-Hertogenbosch vertegenwoordigd zijn.

Tevens zijn er vier maal per jaar contacten met andere Zorg Advies Teams van mbo's in Zuid Nederland en hebben we zitting in de Kenniskring Brabant. De huidige samenwerking is noodzakelijk maar moet versterkt worden om iedere jongere een passend opleidingsaanbod te doen met de juiste ondersteuning en begeleiding. De samenwerking moet voorkomen dat jongeren het onderwijs voortijdig verlaten en zorgen dat ze straks een goede plek op de arbeidsmarkt krijgen.

## **2.3. Binnen het mbo**

Het Koning Willem I College staat bekend als een school waar voor iedere student een plekje gezocht wordt. De basisbegeleiding binnen de opleidingsteams is gericht op het welzijn en de ontwikkeling van de individuele student. Docenten, mentoren, SLB'ers en zorgcoaches realiseren binnen de opleidingen de begeleiding. Het Zorg Advies team (ZAT) ondersteunt daarbij indien gewenst.

Het Koning Willem I College moet ruim voor het nieuwe studiejaar kenbaar maken welke extra ondersteuning het kan bieden. Zo weten studenten (en ouders) welke extra ondersteuning zij kunnen verwachten. Verder blijft het maken van afspraken over extra ondersteuning en begeleiding een kwestie van maatwerk.

Door medewerkers van het ZAT worden o.a. intakes en assessments afgenomen. Studenten kunnen ondersteuning krijgen bij het verhelderen van hun zorgvraag en kunnen trainingen volgen gericht op o.a. faalangstreductie en sociaal-communicatieve vaardigheden. Wanneer een student een studiekeuzevraag heeft zijn er binnen het Koning Willem I College diverse trajecten mogelijk. Zowel voor studenten als medewerkers is het mogelijk om bij het ZAT advies te vragen over o.a. leerproblemen, leerachterstanden, leerbelemmeringen, gedragsproblemen en sociaal-emotionele problemen en problemen op het gebied van onder andere motivatie en omgang met anderen.

Het Koning Willem I College werkt nauw samen met Schoolmaatschappelijk Werk en de Geestelijke gezondheidszorg (GGZ), medewerkers van deze organisatie zijn frequent op school aanwezig. Hierdoor is er een directe verbinding naar diverse zorgvoorzieningen buiten de school. Bij het Koning Willem I College is gekozen voor een centraal Zorg Advies Team dat bestaat uit diverse medewerkers met ieder een eigen specialisme.

## **2.4. Verwachtingen voor de toekomst**

De verwachting is dat het aantal kwetsbare studenten in onze opleidingen zal toenemen. Door onder andere de verscherpte eisen voor taal en rekenen, de intensivering en verkorting van de opleidingen en het deels wegvallen van ambulante begeleiders, komen studenten mogelijk in de problemen. Problematieken die hieruit voortkomen zullen veel meer door het mbo zelf opgepakt moeten worden, waardoor extra investeringen in de expertise van docenten en ondersteunend personeel in het werken met kwetsbare studenten nodig zullen zijn.

Het Koning Willem I College pakt zelf de regie. Streven is daarbij om vast te houden aan haar missie om iedere student gelijke kansen te bieden, kwalitatief hoogstaand onderwijs te verzorgen en voortijdig schoolverlaten te voorkomen. Om helderheid te verschaffen naar ouders en (toekomstige) studenten heeft het Koning Willem I College een zorgprofiel opgesteld.



### 3. Financiën

Op dit moment heeft het mbo te maken met verschillende geldstromen die speciaal bedoeld zijn voor studenten met een zorgvraag. Deze geldstromen worden in de nabije toekomst gewijzigd, soms zodanig dat een andere visie op het gebruik ervan noodzakelijk wordt. De nieuwe financieringswijze en de vanaf 2014 niet langer geormerkte gelden voor voorbereidende en ondersteunende activiteiten (VOA) voor niveau 1 en 2 en de Student Gebonden Financiering (LGF), gaan onzichtbaar op in de lumpsum. Dit nodigt uit om te redeneren vanuit de zorgvraag in plaats van het redeneren vanuit de financiële mogelijkheden.

Concreet betekent dit dat er vanaf 1 augustus 2014 tot 1 januari 2015 een overgangsbekostiging is. Gedurende die 5 maanden (augustus t/m december 2014) worden de middelen voor de clusters 3 en 4 verdeeld op basis van het gemiddelde LGF-bedrag over de studie jaren 2011 - 2012, 2012 - 2013 en 2013 - 2014. Op 1 januari 2015 gaat de nieuwe bekostigingssystematiek voor het mbo in (Doelmatige Leerwegen en Modernisering Bekostiging).

Voor studenten met een auditieve- en visuele belemmering en voor studenten met een diagnose epilepsie blijven aparte geldstromen bestaan. Er is nog geen volledige helderheid over de consequenties van de drempelloze toegang tot de entreeopleiding, de invloed van de verkorting van opleidingen en het intensiveren van de onderwijstijd.

#### **Verdeling van middelen binnen het Koning Willem I College**

Besloten is door het College van Bestuur, om de middelen van de LGF te oormerken voor de onderwijsafdelingen d.m.v. een uren-toekenning voor de zorgcoaches van de onderwijsafdelingen.

#### **4.1. Uitgangspunten voor zorg**

Voor het Koning Willem I College is het volgende van belang op het gebied van zorg in het onderwijs:

- We werken aan een goed pedagogisch leerklimaat;
- Er is een goed functionerend verzuimbeleid;
- Voor kwetsbare studenten wordt in een onderwijsovereenkomst vastgelegd hoe de begeleiding op school zal verlopen. Alle binnenschoolse betrokkenen zijn hiervan op de hoogte;
- Er is een warme overdracht tussen VO en mbo. Omdat het mbo geen speciaal onderwijs heeft is het belangrijk dat Vmbo-, VSO- en PRO- scholen studenten met een extra ondersteuningsbehoefte goed voorbereiden op het mbo;
- Docenten zijn didactisch sterk en kunnen differentiëren naar behoeften van studenten;
- De beroepspraktijkvorming (bmv) is een integraal onderdeel van de beroepsopleiding. De student moet niet alleen in de theoretische onderdelen van de opleiding goed presteren, maar juist ook in de beroepspraktijk. Voor studenten met een extra ondersteuningsbehoefte is het soms lastig een bmv-plek te vinden of de beroepspraktijkvorming succesvol af te ronden. Voldoende aanbod van bmv- en stageplaatsen die geschikt zijn voor studenten met een extra ondersteuningsbehoefte is hierbij essentieel.
- Er is een goed functionerend Zorg Advies Team (ZAT);
- De ZAT-medewerkers hebben vaste taken en verantwoordelijkheden en kunnen de studenten van de verschillende opleidingen ondersteunen en adviseren;
- Het ZAT beschikt over specialisten die onderzoeksverslagen om kunnen zetten naar handelingsgerichte adviezen;



- We besteden structureel aandacht aan sociale- en communicatieve vaardigheden, faalangstreductie, plannen en leren leren. Een en ander gebeurt middels schoolinterne trainingen;
- T.b.v. de intake of gedurende de studie kan er op het Koning Willem I College onderzoek gedaan worden naar sociaal-emotioneel functioneren en gedragsen leerproblematiek en kunnen testen afgenomen worden op het gebied van studievvaardigheden en beroepskeuze;
- Sociaal-maatschappelijke ondersteuning wordt verzorgd door schoolmaatschappelijk werk;
- Een GGZ medewerker kan worden geconsulteerd;
- Per onderwijsafdeling zijn coaches geschoold en gefaciliteerd. Ze hebben vaste taken en verantwoordelijkheden en kunnen de studenten laagdrempelig begeleiden;
- Docenten, SLB'ers, bpv-coördinatoren en coaches krijgen de mogelijkheid zich te scholen in het signaleren en op de juiste wijze omgaan met extra onderwijzen/of zorgbehoeften.
- Docenten, SLB 'ers, bpv-coördinatoren en coaches zijn geschoold en in staat om om te gaan met de meest voorkomende leer-, gedrags- en socialemotionele problematiek (zoals dyslexie, faalangst, AD(H)D, autisme, etc.);
- Er zijn voldoende faciliteiten voor dyslexie/dyscalculie en remediale ondersteuning voor taal en rekenen;
- Er dient op een aantal onderwijsafdelingen de mogelijkheid gerealiseerd te worden voor een geschikte bpv voor de reeds ingeschreven zorgstudent.

## 4.2. De structuur

### 1<sup>e</sup> Lijnsbegeleiding: De onderwijsafdeling

De 1e lijnsbegeleiding op de onderwijsafdeling wordt verzorgd door de mentor/studieloopbaanbegeleider (SLB-er) / docent en de zorgcoach.

### 2<sup>e</sup> Lijnsbegeleiding: Zorg Advies Team (ZAT)

Binnen het Koning Willem I College is één ZAT waarbinnen verschillende disciplines werkzaam zijn met ieder hun eigen expertise. De medewerkers van het ZAT hebben een adviserende en consulterende rol naar de onderwijsafdelingen. Iedere zorgcoach van de onderwijsafdeling heeft een vaste coach binnen het ZAT.

Deskundigheid binnen het Zorg Advies Team:

- Intakegesprekken voeren met studenten met een belemmering;
- Het adviseren en kennis overdragen voor en over studenten met een belemmering;
- Het adviseren van de mentoren en de coaches;
- Het screenen en/of adviseren en/of doorverwijzen m.b.t. diverse belemmeringen;
- Het coachen en begeleiden van studenten met dyslexie;
- Het ondersteunen van zorgstudenten bij studievvaardigheden;
- Het adviseren over en communiceren met student en onderwijsafdeling over examenaanpassingen;
- Het ondersteunen in de uitvoering van het Beleid voor studenten met belemmeringen examinering;
- Kennis en advies m.b.t. studie- en beroepskeuzetrajecten voor zorgstudenten;
- Het afnemen van en/of adviseren n.a.v. diverse testen;
- Het doorverwijzen naar externe hulpverleningsorganisaties.

### 3<sup>e</sup> Lijnsbegeleiding: Externe instanties

Regelmatig maakt een student gebruik van de expertise van externe hulpverlenende instanties. Het ZAT heeft een intermediaire rol tussen onderwijsafdeling (1e lijnsbegeleiding) en externe organisatie (3e lijnsbegeleiding).



Externe instanties:

- Schoolmaatschappelijk Werk en Algemeen Maatschappelijk Werk
- GGZ
- GGD
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Samenwerkingsverband
- Kenniskringen
- UWV
- Leerplicht
- DUO
- Reclassering
- Bureau Jeugdzorg
- Bureau MEE
- Regionaal Expertise Centra
- Re-integratiebedrijven
- Loopbaanadviesbureaus

#### **4.3. Hoe wordt de extra ondersteuning gerealiseerd**

Het voor zorg geormerkte geld zal worden besteed aan een zorgcoach op de onderwijsafdeling. Iedere onderwijsafdeling krijgt een aantal uren voor zorg naar rato van het aantal geregistreerde zorgstudenten op de afdeling van de afgelopen jaren. Studenten met enkel dyslexie worden hierin niet meegerekend. Besloten is dat ons College geen ambulante begeleiders in dienst neemt, omdat we een centraal goed opgeleid Zorg Advies Team hebben, en omdat de op de huidige LGF gebaseerde gelden, besteed gaan worden aan de eerste zorg (begeleiding) op de afdeling.

De manier waarop we bij het Koning Willem I College studenten binnen het onderwijs begeleiden blijft gehandhaafd.

##### **4.3.1. Mentoren / docenten**

De onderwijsafdeling, waarbij de student een opleiding volgt, is verantwoordelijk voor het studieresultaat. De mentor signaleert problemen bij de studievoortgang en pakt deze aan. Uit ervaring blijkt dat veel problemen opgelost kunnen worden door een coachend gesprek met de student over de gesignaleerde problemen. Lukt dat niet dan heeft de student vaak extra zorg nodig. Mentoren en docenten in de onderwijsafdeling dienen een duidelijke structuur voor de student in het onderwijsproces te bieden. Zij dienen de basiszorg aan alle studenten in het belang van het halen van het diploma en de vooruitzichten naar de arbeidsmarkt in de toekomst te bieden. Zij behoren een goed pedagogisch en didactisch klimaat voor de studenten te bieden. Scholing voor docenten op deze onderdelen zou een goed aanbod kunnen zijn voor de professionalisering van docenten.

##### **4.3.2. Zorgcoach op de onderwijsafdeling**

De zorgcoach op de onderwijsafdeling is geen functie, maar een taak. De financiële middelen worden omgezet in uren. De zorgcoach zal als eerste de zorgstudenten van de eigen onderwijsafdeling begeleiden en indien noodzakelijk doorverwijzen naar het centrale ZAT. De zorgcoach zal in nauwe samenwerking met de medewerkers van het ZAT richtlijnen opstellen voor de begeleiding van de student. Het doel is om de student zo goed mogelijk te begeleiden om succesvol een opleiding te doorlopen met als einddoel het halen van een diploma.

De intake van zorgstudenten blijft bij het Zorg Advies Team van het Studenten Succes Centrum. Het Zorg Advies Team overlegt met de zorgcoach of de onderwijsafdeling voor een student met een bepaalde belemmering de best mogelijke keus is (zie hoofdstuk 5).





Na de intakeprocedure bespreekt de medewerker van het ZAT met de zorgcoach van de onderwijsafdeling de student. Samen worden lijnen uitgezet voor de begeleiding van de student in het onderwijs. De zorgcoach bespreekt de begeleidingsplannen met de mentor en de docenten waar deze student mee te maken gaat krijgen.

De student met intensieve zorg wordt drie maal per jaar besproken en de begeleiding wordt indien nodig bijgesteld. Belangrijk is dat de zorgcoach en medewerker van het ZAT een dossier bijhouden van de student. Om de begeleiding transparant te maken wordt een format ontwikkeld waarin de overeengekomen begeleiding wordt vermeld. Dit document wordt toegevoegd aan de onderwijsovereenkomst. Het doel van de zorg t.b.v. de student in het mbo, is die zorg te bieden die gericht is op het behalen van het diploma. De huisarts is de aangewezen persoon voor eventueel noodzakelijk doorverwijzing naar andere hulpverleners voor de student (voor privéproblemen, etc).

Taken van een zorgcoach binnen de onderwijsafdeling:

- De ontwikkelingen gericht op onderwijszorg in het mbo, en de relevantie ervan kennen;
- Op de hoogte zijn en blijven van de ontwikkelingen in de onderwijszorg;
- Mentoren en docenten goed informeren over wat van hen verwacht wordt qua zorg aan de student;
- Voldoende psychologische kennis en professionele distantie hebben om eigen gedrag te analyseren;
- Werken van zorg naar ondersteuning;
- Effectief omgaan met weerstanden en motivatie;
- Inspireren en activeren;
- Zorgen dat ouders, mentoren en docenten op de hoogte zijn van afspraken, regels en procedures gericht op onderwijs-zorgstructuur;
- Monitoren en evalueren van de uitvoering van het begeleidingsplan;
- Informeren van de onderwijsafdeling over de zorg van de student;
- Bijhouden van een studentenzorgsysteem / dossier;
- Ondersteunen van de docenten bij de aanpak van de zorgstudent in het pedagogisch-didactisch handelen;
- Handelingsgericht werken.

Er moet een mogelijkheid zijn om coaches te scholen in deze taak.

### **4.3.3 Disciplines Zorg Advies Team Koning Willem I College**

#### **a. Intake**

Een goede intake is noodzakelijk om de toekomstige mbo-student goed te adviseren over de juiste opleiding, het juiste niveau en de eventuele extra ondersteuning. Het spreekt hierbij voor zich dat de mbo-instelling op de hoogte is van de extra ondersteuning die een student in het aanleverend onderwijs heeft gekregen. Daarom is het belangrijk dat mbo-instellingen contact opnemen met de samenwerkingsverbanden voortgezet onderwijs. Deze informatieoverdracht kan de basis zijn voor het gesprek met de student over de extra begeleiding en ondersteuning in het mbo.

Voor toelatingscriteria van het Koning Willem I College verwijzen we naar de wettelijke regelingen. Bij aanneme van zorgstudenten nemen wij de volgende punten mee in overweging:

- Tijdens het intakegesprek zal specifiek gekeken moeten worden of een student met een belemmering in staat is de beroepscompetenties te behalen. Wanneer al bij de intake blijkt dat de beroepscompetenties niet haalbaar zijn i.v.m. de belemmering wordt de student afgewezen voor de gekozen studierichting, echter er wordt gewezen op mogelijkheden voor andere studierichtingen.





- Om goede zorg te kunnen bieden moet alle informatie van een student bekend zijn, zo niet dan wordt de student geplaatst als reguliere student en kan geen extra ondersteuning verwacht worden. Mocht gedurende de opleiding blijken dat bij aanvang van de opleiding informatie aangaande de belemmering niet verstrekt is, dan gaan we in gesprek waarbij gekeken wordt of we verder kunnen met de student.

We onderscheiden de volgende belemmeringen

1. Visuele belemmering
2. Auditieve belemmering of ernstige spraak/communicatiemoeilijkheden
3. (Meervoudige) lichamelijke belemmering of langdurige ziekte
4. Gedragsproblemen en/of psychiatrische problemen
5. Leerproblemen
6. Sociaal emotionele belemmering

### **Uitgangspunten aanmeldingsprocedure / intake:**

De minimaal noodzakelijke stappen in de intakeprocedure voor studenten met een belemmering van aanmelding tot plaatsingadvies, zijn:

Aanmelding van de student voor een opleiding.

Tijdig aanmelden is noodzaak. Aanmelding dient vóór 1 april vóór het nieuwe collegejaar te geschieden. Meldt een student zich later aan dan kan het Koning Willem I College niet garanderen dat de student aangenomen wordt, noch dat de zorg en begeleiding op school op tijd worden ingericht.

Verzameling gegevens door het Zorg Advies Team.

De student met een belemmering geeft zo mogelijk bij zijn aanmelding aan dat hij een belemmering of chronische ziekte heeft. Als de belemmering bij aanmelding niet bekend is, geeft hij dat aan binnen zes weken na bekend worden van de handicap.

De studentenadviseur die, na aanmelding, een belemmering of chronische ziekte vermoedt, is bevoegd het Beleid voor studenten met belemmeringen van het Koning Willem I College van toepassing te verklaren.

Het (zorg)dossier van de student dient compleet te zijn alvorens de aanmelding in behandeling wordt genomen. De student met een belemmering verschaft het Koning Willem I College, het Zorg Advies Team in het bijzonder, informatie over zijn belemmering, die deze behoeft om te beoordelen welke invloed van de belemmering uitgaat op het volgen van onderwijs, op het volgen van beroepspraktijkvorming, op de examinering en op de beroepsuitoefening.

Het (zorg)dossier bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. Aanmeldingsformulier
- b. Zorgdossier incl. rapportages / diagnoses
- c. Overdracht vanuit school van herkomst
  - Overdracht vóór 1 april. School van herkomst dient, in overleg met student/ouders, voor een goede overdracht te zorgen.
  - Doorstroomb dossier dient te worden overlegd.
- d. Overdracht vanuit zorginstanties



Intakegesprek door Zorg Advies Team.

- a. Intakegesprekken focussen op de mogelijkheden en de onmogelijkheden van de student in relatie tot de opleidingswens en arbeidsmarkt. Welke obstakels zou de student, gezien zijn/haar belemmering, tegen kunnen komen bij het examen, in de stage of bij de onderwijsinstelling zelf?
- b. Inventarisatie zorgvraag en bepalen van begeleidingsbehoefte en verwachtingen.
- c. Inachtneming van de opnamecapaciteit per onderwijsafdeling en de deskundigheid van de medewerkers.

**a. Advies over plaatsing in opleiding.**

Het Studenten Succes Centrum, het Zorg Advies Team in bijzonder, overlegt, indien nodig, de aanmelding van de student met een belemmering met de betreffende zorgcoach, alvorens tot inschrijving over te gaan.

Tijdens de intake worden de mogelijkheden en de persoonlijke omstandigheden van de individuele student geïntariseerd. Op grond daarvan wordt een zorgvuldige afweging gemaakt over de kansen van de student om de opleiding succesvol af te ronden.

Als de onderwijsafdeling / afdelingsdirecteur niet de aanpassingen kan bieden, die de student met een belemmering nodig heeft, wordt de student afgewezen. De student wordt terugverwezen naar de decaan van de toeleverende school om zich te oriënteren op een opleiding die beter aansluit bij de mogelijkheden die de student heeft.

Wanneer er twijfels bestaan m.b.t. toelating tot opleiding en de student wel een kans krijgt om zich te bewijzen, bestaat de mogelijkheid om aan de onderwijsovereenkomst een extra contract te verbinden.

**b. Assessment**

Een student kan bij problemen met zijn studie of stage, door zijn mentor aangemeld worden bij het ZAT voor een assessment naar capaciteiten, studievaardigheden, persoonlijkheid of leerproblematiek. De medewerker van het ZAT gaat met de student in gesprek en aan de hand van dit gesprek wordt bepaald of verder onderzoek naar de aard en eventuele oorzaak van de problemen noodzakelijk is. Dit verdere onderzoek kan bestaan uit bijvoorbeeld afname van een capaciteitentest, onderzoek naar studievaardigheden, persoonlijkheidsonderzoek, onderzoek naar lees-, reken- of spellingsproblemen of overleg met externe instanties. De resultaten van het onderzoek worden met de student besproken en er wordt advies gegeven over de aanpak van de problemen in relatie tot de opleiding.

**c. Dyslexieonderzoek en -begeleiding**

Vóór de start van hun opleiding op het Koning Willem I College worden dyslectische studenten door het ZAT benaderd. Er wordt vooral gesproken over de mogelijkheden op het Koning Willem I College met betrekking tot begeleiding en mogelijke examenaanpassingen. Op basis van de dyslexierapportages en -verklaringen en / of een gesprek met de student, vraagt het ZAT namens de student de noodzakelijke examenaanpassingen aan.

De ingeleverde dyslexierapportage is ook voor de begeleiding van dyslectische studenten vanuit het ZAT, het uitgangspunt. Studenten bij wie dyslexie wordt vermoed, kunnen op het Koning Willem I College door het ZAT onderzocht worden. Met alle studenten, die op dyslexie onderzocht zijn, worden de resultaten van het onderzoek besproken. De studenten krijgen adviezen om hun studie (meestal anders) aan te pakken en worden afhankelijk van de vraag korter of langer begeleid.



#### **d. COVA trainingen**

Voorafgaand aan de training vindt er een assessment met een medewerker van het Zorg Advies Team plaats. CoVa staat voor Communicatieve Vaardigheden. De training is gericht op het verbeteren van communicatieve- en sociale vaardigheden, zowel verbaal als non-verbaal. Er wordt gewerkt aan assertiviteit, zelfvertrouwen, houding, presentatie, samenwerking en eventueel het verminderen van faalangst. De training wordt gegeven door twee trainers en de groep bestaat uit maximaal 12 studenten.

#### **e. Studievaardigheden**

Zorgstudenten die naast de geboden zorg op de afdeling extra begeleiding nodig hebben om o.a. structuur aan te brengen in hun schoolwerk, kunnen individueel of soms in hele kleine groepjes, geholpen worden met het leren organiseren en plannen van hun opleidingswerkzaamheden. Hoeveel gesprekken er nodig zijn, is afhankelijk van de problematiek van de student.

#### **f. Externe hulpverleners in de school**

Consultering schoolmaatschappelijk werker. Wanneer een student persoonlijke problemen ondervindt die het leren in de weg staan, kan hij terecht bij schoolmaatschappelijk werk. De hulpverlening is kortdurend en laagdrempelig.

Consultering sociaal psychiatrisch verpleegkundige (Geestelijke GezondheidsZorg). Bij zorg en twijfel in het algemeen, maar ook bij vermoedens van ernstige psychische en/of psychiatrische problemen, danwel complexe problematiek in het bijzonder, kan een consult bij de sociaal psychiatrisch verpleegkundige aangevraagd worden. De verwijzing verloopt via het ZAT.

Het doel van een dergelijk consult kan van velerlei aard zijn:

- Inschatten van de problemen
- Advies voor vervolgtraject
- Ondersteuning goede begeleiding op school
- Zo nodig verwijzen (naar GGZ of elders)
- Voorlichting geven
- Student motiveren voor hulpverlening
- Ondersteuning van het traject naar de hulpverlening

Het is ook mogelijk een afspraak te maken voor consultatie aan docenten, mentoren, coaches, etc.

#### **Grenzen zorggebied**

Het denken over zorg in het onderwijs is aan het verschuiven. Passend Onderwijs is daar een voorbeeld van. Los van politieke bewegingen, is de lijn van denken dat onderwijs aan de scholen is en zorg aan de jeugdzorginstellingen. Vanuit die gedachte moet de grens tussen onderwijs en zorg afgebakend worden. Focus op Vakmanschap is ook onderdeel van deze denklijn o.a. door invoering van de Entreeopleiding en het opheffen van de drempelloze instroom in niveau 2. De vraag is welke zorgvragen een mbo nog kan beantwoorden.

De grenzen van de zorg die het Koning Willem I College kan bieden zijn niet altijd duidelijk. Het Koning Willem I College en haar medewerkers zullen in staat moeten zijn om ook studenten met een zwaardere ondersteuningsbehoefte te faciliteren, zolang de aantallen van deze studenten niet te hoog worden en de deskundigheid van medewerkers gewaarborgd blijft.



Daarnaast dient er voldoende specialistische expertise in huis te zijn dan wel direct aan school verbonden te zijn. Er zijn ook studenten voor wie het mbo niet de toereikende faciliteiten heeft om ze succesvol te begeleiden richting een diploma, conform het Beleid voor studenten met belemmeringen van het Koning Willem I College.

We zullen ten alle tijden moeten afwegen of we een passende onderwijsplek kunnen bieden voor een student in relatie met de (on)evenredige belasting die het voor het Koning Willem I College vormt.

### **Tot slot**

Een goede zorgstructuur valt of staat met heldere communicatie; over processen en werkwijzen, resultaten en plannen. Er dienen korte lijnen te zijn tussen de medewerkers van het Zorg Advies Team en de onderwijsafdelingen, te weten zorgcoach, mentor en docent. Er moeten duidelijke afspraken zijn over samenwerking met externe contacten zoals toeleverende scholen en hulpverleningsinstanties. Het zal waarschijnlijk enige tijd kosten om de communicatielijnen te optimaliseren. Uiteindelijk beweegt het Koning Willem I College zich richting een transparant zorgsysteem met waarborging van de privacy van betrokkenen.